

Vnitřní řád ortoptické a optometrické ambulance

Mgr. Andrea Košťálová, Ph.D., Husova 13, 602 00 Brno

IČ: 72057335, Tel: 731 199 936, www.ortoptika.net

- Udržujte pořádek a čistotu ve všech prostorách nestátního zdravotnického zařízení.
- Za dítě během pobytu v čekárně odpovídá jeho zákonný zástupce.
- Pořadí pacientů určuje zdravotnický pracovník.
- Ortoptická a optometrická ambulance vychází z Práv pacientů dle MZČR.
- Ordinační doba je zveřejněna na vstupních dveřích ordinace a na webových stránkách ordinace.
- Každý pacient se musí předem telefonicky objednat.
- Pacienti jsou objednáváni na předem dohodnutý čas, který je nutno respektovat, v případě pozdějšího příchodu nemusí být pacient z časových důvodů vyšetřen.
- Pacient musí dodržovat navržený individuální léčebný a diagnostický postup.
- Ortoptická a optometrická ambulance nemá smlouvu s žádnou zdravotní pojišťovnou, ceník výkonů je vyvěšen v čekárně či na webových stránkách ordinace.
- Optometrická vyšetření a ortoptická vyšetření a cvičení jsou poskytována pacientovi pouze s jeho souhlasem (se souhlasem zákonného zástupce).
- Zdravotnický pracovník je povinen zachovávat lékařské tajemství a získané informace využívá pouze k poskytování zdravotních služeb ve prospěch pacienta a dále je povinen poskytovat tyto informace pouze osobám určeným obecně závaznými předpisy.
- Žádné informace o zdravotním stavu pacienta nesdělují zdravotnický pracovník po telefonu ani po emailu. Zároveň také nepřijímá lékařské zprávy emailem, pouze osobně.
- Zdravotnická dokumentace je majetkem zdravotnického zařízení, nahlížet do ní a pořizovat z ní výpisy a kopie může pouze pacient nebo jeho zákonný zástupce.
- Pokud se objednaný pacient nemůže dostavit na vyšetření nebo cvičení, musí se předem omluvit.
- V případě stížnosti pacienta na zdravotní služby poskytovatele se řídí poskytovatel zákonem č. 372/2011 Sb.
- Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování svých zdravotních služeb pacientovi, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrжуje navržený léčebný postup, má opakované neomluvené absence nebo se neřídí vnitřním řádem.
- Zdravotnický pracovník má právo odmítnout nebo ukončit léčbu pacienta, jestliže požadavky pacienta odporují jeho odbornému profesnímu přesvědčení.
- Pacient se řídí vnitřním řádem ordinace.

V Brně dne 18.10.2021